



Français – page 2

English – page 4

Votre sécurité est notre priorité : le protocole sanitaire

Chers hôtes,

Nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir à l'hôtel Verlaine dans la convivialité et la sérénité. Le bien-être et la sécurité de nos hôtes et collaborateurs sont notre priorité absolue, ainsi nous avons mis en place des mesures de prévention dans le respect des nouvelles normes et recommandations sanitaires.

Notre équipe reste à votre écoute pour répondre à vos besoins et pour vous offrir un séjour quatre étoiles avec le sourire.

- **Le protocole d'hygiène**

Chaque collaborateur porte un masque et est formé aux gestes barrières.

Le personnel des étages est équipé individuellement de masques, gants et blouses jetables.

Les protocoles de nettoyage et de désinfection de l'établissement ont été modifiés et renforcés à l'aide de produits d'entretien virucides.

Dans les espaces communs, nous attachons une attention toute particulière à la désinfection des zones de contact tout au long de la journée, telles que les poignées, interrupteurs, comptoirs, etc.

Les chambres sont aérées et désinfectées entre chaque client. Le temps de nettoyage par chambre a été augmenté.

Du gel hydroalcoolique est installé aux points de passage du personnel et dans les espaces communs pour la clientèle.

Mis à disposition de QR codes pour la consultation des menus & brochures, que ce soit en chambre ou dans les différents espaces et un accès gratuit à la presse numérique.

- **Un check-in en toute sécurité**

Des vitres en plexiglas à l'accueil ont été installées et le mobilier est réaménagé pour le respect de la distanciation.

Le paiement par carte bancaire est privilégié, nous mettons à votre disposition les terminaux de paiement afin d'insérer en autonomie les cartes bancaires, ainsi que des lingettes désinfectantes pour le nettoyage des cartes.

- **Le masque**

Le port de masque est obligatoire au sein de notre établissement hôtelier. L'ensemble de nos clients doit prendre ses précautions en apportant leurs propres masques, toutefois nous en avons à votre disposition.

Si celui-ci est à usage unique, nous vous invitons à le mettre dans la poubelle située dans la salle de bain de votre chambre et dans les poubelles mises à disposition à la réception.

- **L'ascenseur**

L'accès à l'ascenseur se fait une personne à la fois. Toutefois, vous pouvez y monter à deux si vous occupez la même chambre.

Du gel hydroalcoolique est mise à disposition à chaque étage afin de vous désinfecter les mains.

- **Le petit déjeuner dans la salle « Baudelaire »**

Nous proposons un petit-déjeuner buffet au tarif de 19€ avec port de gants jetables obligatoire qui seront à votre disposition. Le petit-déjeuner peut être servi en chambre en dose individuel.

Dans la salle du petit-déjeuner, le port du masque est obligatoire lors de vos déplacements.

- **L'Arome Bar et notre roomservice**

Un service bar et room service est disponibles tous les jours et soirs.

Une carte menu QR code est à disposition à l'accueil et dans votre chambre d'hôtel. Vous avez les possibilités de commander directement via le téléphone de votre chambre.

- **Les soins dans notre espace bien-être « Olympe »**

Toutes les dispositions seront prises par la praticienne pour assurer votre protection et la sienne pendant votre soin.

Your safety is our priority: the health protocol

Dear guests,

We are very pleased to welcome you at the Hotel Verlaine in friendliness and serenity. The well-being and safety of our guests and employees is our top priority, therefore we implemented preventive measures in accordance with the new health standards and recommendations.

Our team is prepared to meet your needs and offers to you a four-star stay with a smile.

- **The hygiene protocol**

All employees are trained in social distancing and wear masks.

The housekeeping staff is individually equipped with disposable masks, gloves, and gowns.

The facility's cleaning and disinfection protocols have been modified and strengthened using disinfectant cleaning products.

In our common areas, we pay particular attention to disinfect the contact areas throughout the day, such as handles, switches, countertops, etc.

The rooms are ventilated and disinfected between each change over. The cleaning time per room has been increased to be able to meet the new health standards and recommendations.

Hydro-alcoholic gel dispensers are placed on strategic points for staff and in common areas for guests.

QR codes are available in the rooms and in various places throughout the hotel for the consultation of our menus and brochures. We also offer a free access to digital press.

- **A safe check-in**

In the reception area we installed plexiglass dividers and the furniture is repositioned to respect the necessary distance.

We prefer payments per credit card. You can operate our card terminal independently and we supply disinfection material for your card and the terminal.

- **The mask**

Wearing a mask is mandatory in our hotel. All our customers must take precautions by bringing their own masks. If needed we have them also at your disposal.

If the mask is for single use, we invite you to put it in the trashcan located in the bathroom of your room and in the garbage cans at the reception.

- **The elevator**

The access to the elevator is restricted to one person at the time, with the exception for persons who occupy the same room.

- **The breakfast in the area « Baudelaire »**

We offer a breakfast buffet for 19€ per person with mandatory use of disposable gloves who will be available for you. The breakfast can also be served in the room, products such as jam, cereals, apple compotes, etc. are served in individual doses.

Wearing a mask is mandatory in the entire hotel, including the breakfast room at those moments when you are not seated.

- **The Arôme Bar and our room service**

A QR code with the menu is available at the reception desk and in your room. You have the possibility to order directly via the phone located in your room.

- **The wellness area « Olympe »**

All precautionary measures will be made by us and by the practitioner to ensure the protection of you and our staff.